

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (ARPEG Energie, z. s.)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je ARPEG Energie, z. s., IČO: 24465917, se sídlem náměstí Sigmunda Freuda 44, 742 58 Příbor (dále jen „Správce“).

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu: info@arpeg.cz.

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro zajištění provozu komunitního sdílení elektřiny a souvisejících služeb.

Jedná se zejména o:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa),
- údaje o odběrných a výrobních místech (EAN, adresa, technické údaje),
- údaje o výrobě, spotřebě a sdílení elektřiny (data z EDC),
- platební údaje (bankovní účet, údaje o úhradách),
- údaje ze smluv a vzájemné komunikace.

Nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů.

3. Odkud údaje získáváme

Osobní údaje získáváme především přímo od vás při registraci, uzavření smlouvy nebo v průběhu komunikace.

Dále mohou být údaje získány:

- ze systému Elektroenergetického datového centra (EDC),
- od subjektů energetického trhu (např. provozovatel distribuční soustavy),
- z veřejně dostupných rejstříků, pokud je to nezbytné.

Osobní údaje mohou být rovněž získávány prostřednictvím webových stránek Správce, zejména prostřednictvím kontaktních formulářů nebo registrace do služby.

4. Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy o zapojení do komunitního sdílení elektřiny,
- správy členství ve spolku,
- registrace a správy odběrných míst (EAN) v systému EDC,
- vyhodnocování sdílení elektřiny a optimalizace fungování systému,
- vystavování vyúčtování a zajištění plateb,
- plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů,
- ochrany práv a oprávněných zájmů Správce.

5. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti,

- oprávněného zájmu Správce,
- případně vašeho souhlasu (pokud je vyžadován).

6. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění výše uvedených účelů, zejména:

- po dobu trvání smluvního vztahu a členství,
- po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetnictví a daně),
- po dobu nutnou pro ochranu právních nároků.

Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně vymazány, anonymizovány nebo uchovány pouze v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

7. Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány pouze v nezbytném rozsahu těmto subjektům:

- Elektroenergetickému datovému centru (EDC),
- provozovatelům distribuční soustavy,
- obchodníkům s elektřinou,
- poskytovatelům IT, účetních a právních služeb,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Všechny tyto subjekty jsou povinny zajistit odpovídající ochranu osobních údajů.

8. Automatizované zpracování

Nedochází k automatizovanému rozhodování, které by mělo právní účinky.

Automatizované zpracování dat může být využíváno pouze pro technické účely, zejména pro vyhodnocení sdílení elektřiny a výpočty vyúčtování.

9. Zabezpečení údajů

Přijímáme odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména:

- omezení přístupových práv,
- zabezpečenou komunikaci,
- ochranu informačních systémů,
- smluvní závazky mlčenlivosti.

10. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- na výmaz údajů (za splnění zákonných podmínek),
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11. Používání cookies

Na webových stránkách Správce mohou být používány soubory cookies nezbytné pro správné fungování webu a základní analytiku.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány v návaznosti na změny právních předpisů nebo poskytovaných služeb.

Tento dokument je účinný od 1. 4. 2026.